



Dekker

Duurzame totaalinstallateur

Algemene Voorwaarden – Installatiebedrijf Dekker

Artikel 1 – Duur en beëindiging van de overeenkomst

1.1 De overeenkomst gaat in op de eerste dag van de maand waarin het contract is afgesloten en heeft een looptijd van 12 maanden. Beëindiging kan plaatsvinden per einddatum, met een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient schriftelijk (voorzien van handtekening) of per e-mail plaats te vinden. Indien niet tijdig wordt opgezegd, wordt de overeenkomst automatisch verlengd met 3 maanden. Bij verhuizing gelden dezelfde voorwaarden. Bij een onderhoud & storingen-abonnement of een full service-abonnement wordt het contract na 12 jaar automatisch omgezet naar een standaard onderhoudsabonnement.

1.2 Beide partijen kunnen de overeenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang beëindigen om de volgende redenen:

- Bij wanprestatie of onzorgvuldig handelen door een van de partijen.
- Indien één van de partijen de rechten of verplichtingen uit de overeenkomst zonder instemming van de andere partij overdraagt aan derden (bijvoorbeeld een nieuwe bewoner of een ander onderhoudsbedrijf).

Opzegging volgens dit artikel dient schriftelijk te gebeuren.

1.3 Bij tussentijdse beëindiging is er geen recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen of creditering van openstaande facturen.

Artikel 2 – Wat valt niet onder de overeenkomst?

2.1 Het volledig vervangen van de cv-ketel en/of (alle) radiatoren. Deze werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd na schriftelijke opdracht van de opdrachtgever.

2.2 Niet-zichtbare delen van de installatie.

2.3 Onderdelen en/of materialen buiten de mantel van de ketel.

2.4 Storingen die binnen twee maanden na ingangsdatum van de overeenkomst worden gemeld.

Artikel 3 – Preventief onderhoud

3.1 Preventief onderhoud omvat periodieke werkzaamheden ter voorkoming van storingen. De frequentie wordt bepaald door de voorschriften van de fabrikant. Het doel is zowel het voorkomen van storingen als het waarborgen van de veilige werking van de installatie. Onderhoud wordt uitgevoerd conform de voorschriften van de ketelfabrikant.

3.2 Installatiebedrijf Dekker levert de benodigde materialen, onderdelen en hulpmiddelen voor het functioneren van de installatie. Vervangende onderdelen zijn van minimaal gelijkwaardige kwaliteit.

Artikel 4 – Correctief onderhoud

4.1 Correctief onderhoud omvat het verhelpen van storingen, zoals geluidsoverlast, en het repareren, reviseren of vervangen van onderdelen.

4.2 Installatiebedrijf Dekker is verplicht storingen binnen 24 uur na melding te verhelpen. Indien er geen verwarming en/of warm water beschikbaar is, wordt de storing in koude perioden of bij vorstgevaar binnen 6 uur na melding opgelost. Indien dit niet mogelijk is, wordt een noodvoorziening geplaatst.

Artikel 5 – Kosten voor rekening van de opdrachtgever

5.1 Storingen veroorzaakt door onzorgvuldig of verkeerd gebruik van de installatie door de opdrachtgever of derden, vallen buiten de overeenkomst (ter beoordeling van Installatiebedrijf Dekker).

5.2 Werkzaamheden als gevolg van het uitvallen van gas of elektriciteit.

5.3 Het vervangen of ontstoppen van de condensafvoerleiding.

5.4 Het tussentijds bijvullen van de installatie als gevolg van lekkages in het leidingwerk.

5.5 Bij een Full Service-abonnement worden materialen en/of onderdelen vergoed tot een maximum van € 250,00 inclusief btw. Installaties ouder dan 12 jaar vallen buiten deze regeling.

Artikel 6 – Voorwaarden bij uitvoering

6.1 Alle werkzaamheden worden uitgevoerd conform de geldende wet- en regelgeving (AVTI, UAV, GAVO, NEN, Bouwbesluit, ARBO- en veiligheidswetgeving, gemeentelijke eisen, vergunningen e.d.).

6.2 De werkzaamheden worden uitgevoerd door vakbekwaam en klantgericht personeel.

Artikel 7 – Informatie aan de opdrachtgever

7.1 Na preventief onderhoud voorziet Installatiebedrijf Dekker de installatie van een logboek met de onderhoudsdatum.

Artikel 8 – Garantie en aansprakelijkheid

8.1 Installatiebedrijf Dekker staat in voor de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden conform goed vakmanschap.

8.2 Schade als gevolg van ondeugdelijke uitvoering is verzekerd. Dit betreft lichamelijk letsel, gezondheidsklachten, materiële schade, verlies van goederen en de daaruit voortvloeiende vermogensschade. De hoogte van het schadebedrag wordt vastgesteld door de verzekeraars. Indien hierover geen overeenstemming bestaat, is een gerechtelijke uitspraak bindend.

8.3 De opdrachtgever dient de installatie en het gebouw waarin deze zich bevindt voldoende te verzekeren tegen schade door brand en/of gasexplosie.

8.4 Installatiebedrijf Dekker is niet aansprakelijk voor verborgen gebreken indien de opdrachtgever zelf of een derde werkzaamheden aan de installatie heeft uitgevoerd.

8.5 Nieuw geleverde en gemonteerde onderdelen vallen onder de garantiebepalingen van de leverancier.

Artikel 9 – Prijsaanpassing

9.1 Het abonnementsstarief is gebaseerd op de kosten ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst en wordt jaarlijks aangepast op basis van de consumentenprijsindex (CPI).

Artikel 10 – Betalingen

10.1 Abonnementsgelden worden per kwartaal vooruit betaald via automatische incasso.

10.2 Bij niet-tijdige betaling kan Installatiebedrijf Dekker haar verplichtingen opschorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.

10.3 Vanaf de vervaldatum is de wettelijke rente verschuldigd, vermeerderd met incassokosten van € 40,00 exclusief btw.

Artikel 11 – Contact met de opdrachtgever

11.1 Installatiebedrijf Dekker informeert de opdrachtgever schriftelijk over de planning van preventief onderhoud, minimaal 24 uur voor uitvoering.

11.2 Storingen dienen rechtstreeks bij Installatiebedrijf Dekker gemeld te worden.

11.3 De opdrachtgever wordt verzocht de werkbbon na uitvoering van de werkzaamheden te ondertekenen.

Artikel 12 – Controle en vervanging

12.1 Indien cv-ketel, leidingwerk of radiatoren vervangen moeten worden, krijgt Installatiebedrijf Dekker als eerste de gelegenheid een prijsopgave te doen.

12.2 Indien geen overeenstemming wordt bereikt, mag de opdrachtgever andere installateurs benaderen. In dat geval valt de installatie na de garantieperiode niet automatisch opnieuw onder deze overeenkomst.

12.3 Indien Installatiebedrijf Dekker de ketel heeft vervangen, wordt deze na de garantieperiode opgenomen in de onderhoudsovereenkomst.

Artikel 13 – Acceptatie

13.1 Voor acceptatie vindt een intakeonderzoek plaats. De kosten worden berekend op basis van nacalculatie. De overeenkomst is geldig na ondertekening door beide partijen.

13.2 Abonnementen zijn uitsluitend geldig voor installaties tot maximaal 40 kW. Voor grotere installaties wordt op aanvraag een aparte aanbieding gedaan.

13.3 Het Lucht- en Ventilatiebox-abonnement is alleen mogelijk in combinatie met een cv-onderhoudsabonnement.